

## プライバシーポリシー

栗生産業株式会社(以下、「当社」という。)は、お客様の個人情報について以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」という。)を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、どのように利用・共有するか、お客様がどのようにご自身の個人情報を管理できるかをご説明するものです。

### 1. 個人情報の取得方法

当社は、お客様が宿泊予約をされる際に、氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・クレジットカード番号など個人を特定できる情報を取得させていただきます。お問い合わせフォームの送信時には、氏名・電話番号・メールアドレスを取得させていただきます。

### 2. 個人情報の利用目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- ・予約・宿泊管理のため
- ・お問い合わせへ回答するため
- ・イベントやスケジュール情報のご案内を送付するため
- ・アフターサービス及びマーケティング活動のため
- ・当社ホームページやサービス改善のために分析をする場合、個人情報を除いた統計情報として利用するため
- ・お客様が希望されるサービスを行うために当社が業務を委託する業者に対して開示する
- ・法令に基づく権利の行使または義務の履行のため
- ・その他当社の業務に付帯・関連する事項に対応するため

個人情報の利用目的は、変更前後の関連性について合理性が認められる場合に限って変更するものとします。

個人情報の利用目的について変更を行った際は、変更後の目的について当社所定の方法によってユーザーに通知し、加えてWebサイト上にも公表するものとします。

### 3. 個人情報の管理

当社は、個人情報に正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため、セキュリティシステムの維持、社内管理体制の整備等の必要な措置を講じ、厳重な管理を行います。

#### 4. 個人情報の第三者への提供

当社は以下の場合を除き、同意を得ないで第三者に個人情報を提供することは致しません。

・法令に基づく場合

・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

・次に掲げる事項をあらかじめ本人に通知または公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき

1) 第三者への提供を利用目的とすること

2) 第三者に提供される個人データの項目

3) 第三者への提供の方法

4) 本人の求めに応じて当該個人情報の第三者への提供を停止すること

5) 本人の求めを受け付ける方法

#### 5. 保有個人情報の開示、訂正

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときには、合理的な範囲で本人に対しこれを開示します。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望される方は、担当窓口までご連絡ください。

#### 6. 個人情報取扱いに関する相談や苦情の連絡先

当社の個人情報の取扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせは下記担当窓口までご連絡ください。

・お電話: xxx-xxxx-xxx

・お手紙: 〒532-0036 大阪府大阪市淀川区三津屋中3-8-1

・電子メール: info@lienminato.com

## 7. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更可能とします。当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。